

OVER DE PRIJZEN EN DE BETAALCONDITIES

Betalingsvoorwaarden

Om uw reservaties te garanderen, verzoeken wij u volgende betaaltermijnen strikt na te leven:

- Het **voorschot** bedraagt 100% van de tickets, 100% van de verzekering en 30% van het landarrangement en is verschuldigd binnen de 8 dagen na bestelling.
- Twee maanden voor afreis ontvangt u onze **saldofactuur**.

Cashbetalingen en betalingen per credit card

Wettelijk mogen wij geen cashbetalingen aanvaarden voor een bedrag boven de 3.000 EUR.

Schommeling van de vluchttarieven

Niettegenstaande PRO FLIGHT uiterste zorg besteedt aan het reserveren aan de laagste tarieven, hebben luchtvaartmaatschappijen het recht de tarieven aan te passen, zolang de tickets niet zijn uitgeschreven. Op dat moment dienen wij echter eventuele fuel- of taksverhogingen door te rekenen. U kunt echter van ons een prijsgarantie bekomen door uw tickets onmiddellijk bij reservatie te laten uitschrijven, en in dat geval dienen deze tickets dan ook volledig te worden betaald.

Wisselkoersen

PRO FLIGHT blokkeert, op het ogenblik van bestelling de koers, zodat de klant een gegarandeerde prijs heeft (enkel wat betreft landarrangement). Hoe de wisselkoers ook evolueert, de overeengekomen prijs blijft dezelfde als in de offerte.

Garantiefonds

Sinds begin 1997 bestaat in België het GARANTIEFONDS. Dit officiële organisme werd opgericht om de reiziger te beschermen ingeval van falen van het reisbureau voor of tijdens de reis. Om als reisbureau lid te worden dient men niet alleen forse bijdragen te storten en over de nodige borgen te beschikken, maar worden de jaarrekeningen grondig bekeken door onafhankelijke revisoren en dient het personeel aan strenge normen te voldoen. PRO FLIGHT werd als één van de eerste kantoren aanvaard en is sinds 1997 verzekerd bij het GARANTIEFONDS – Meteorologielaan 8 - BRUSSEL.

Facturatie

In uw en ons belang past PRO FLIGHT strikt de regels toe voor wat betreft het naleven van de door de wet opgelegde regels. Fictieve facturatie wordt dan ook geweigerd en net als alle collega's is ook PRO FLIGHT verplicht alle componenten, bestemming en deelnemers aan de fiscus op te geven ingeval van facturatie aan een firma. Facturatie aan privépersonen valt echter onder de wet van de privacy en geniet onze discretie.